



Ceník služeb Relax Mobil

platný od 1. 2. 2016

TARIFY A VYCHYTÁVKY	2
VOLÁNÍ, SMS A MMS.....	2
INTERNET V MOBILU V ČR.....	2
VOLÁNÍ NA SPECIÁLNÍ ČÍSLA	3
ROAMING	3
TARIFIKACE ROAMING.....	4
OSTATNÍ POLOŽKY.....	4
VOLACÍ LIMITY.....	4

Ceník služeb Relax Mobil platný od 1. 2. 2016
Všechny ceny jsou uvedeny včetně DPH (21 %)



TARIFY		
Položky	#VOLEJ	#SOSEJ
Základní cena tarifu (měsíčně)	25 Kč	25 Kč

VYCHYTÁVKY K TARIFŮM		
Položky	#VOLEJ	#SOSEJ
Super Volání	25 Kč	-
Super Sosání	-	29 Kč
Neomezený Relax	129 Kč	129 Kč

Super Volání = Vychytávka, která ti sníží cenu za volání i SMS.

Super Sosání = Vychytávka, která ti sníží cenu za volání i SMS, a ještě ti k tomu přidá nejrychlejší internet 4G LTE.

Neomezený Relax = Vychytávka, díky které budeš volat a SMSkovat v síti Relax Mobil neomezeně.

VOLÁNÍ, SMS A MMS				
Položky	Základní bez vychytávek	S vychytávkou Super Volání nebo Super Sosání	S vychytávkou Neomezený Relax	S vychytávkou Super Volání / Super Sosání + Neomezený Relax
Volání do sítě Relax Mobil	1,90 Kč	1,50 Kč	zdarma	zdarma
Volání do ostatních sítí	1,90 Kč	1,50 Kč	1,90 Kč	1,50 Kč
SMS do sítě Relax Mobil	1,50 Kč	1,30 Kč	zdarma	zdarma
SMS do ostatních sítí	1,50 Kč	1,30 Kč	1,50 Kč	1,30 Kč
SMS do zahraničí	4,00 Kč	4,00 Kč	4,00 Kč	4,00 Kč
MMS do všech sítí	4,00 Kč	4,00 Kč	4,00 Kč	4,00 Kč
MMS do zahraničí	6,00 Kč	6,00 Kč	6,00 Kč	6,00 Kč

INTERNET V MOBILU			
Položky	#VOLEJ	#SOSEJ	Maximální rychlost*
1 MB (Platím, co stáhnou)	1,50 Kč	-	bez omezení
Datový balíček 150 MB	-	70,00 Kč	5 Mb/s
Datový balíček 300 MB	-	125,00 Kč	10 Mb/s
Datový balíček 500 MB	-	175,00 Kč	10 Mb/s
Datový balíček 1000 MB	-	275,00 Kč	20 Mb/s
Datový balíček 1500 MB	-	350,00 Kč	20 Mb/s
Dokup 100 MB	-	40,00 Kč	-
Dokup 300 MB	-	115,00 Kč	-
Dokup 500 MB	-	165,00 Kč	-
Přístup do sítě 4G LTE (měsíčně)	-	zdarma u vychytávky Super Sosání	dle datového balíčku (max. 20 Mb/s)

Ceník služeb Relax Mobil platný od 1. 2. 2016

Všechny ceny jsou uvedeny včetně DPH (21 %)



* Maximální rychlost je také závislá na technickém omezení datové sítě, ze které sosáš - GPRS/EDGE, 3G, LTE. Při vyčerpání datového balíčku dochází ke snížení rychlosti na 16 kb/s (FUP).

Datový balíček, který si aktivuješ v daném měsíci (zúčtovací období), účtujeme celou částkou a ne poměrně za počet dní, ve kterých balíček využíváš. Platíš zkrátka za celý balíček bez ohledu na skutečnou spotřebu nebo den aktivace v rámci zúčtovacího období. Je to přísné, ale je to tak.

U internetu „Platím, co stáhnou“ můžeš každý měsíc využít až 500 MB. Po jejich vyčerpání bude internet pro tvoje bezpečí zablokován.

Dokup = V případě, že ti během měsíce dojde Datový balíček, můžeš si dokoupit další.

VOLÁNÍ NA SPECIÁLNÍ ČÍSLA		
Předčíslí čísla	Cena za minutu	Poplatek za sestavení hovoru
Volání do privátních sítí ČR s předvolbou (972;973;974;95X)	2,50 Kč	zdarma
Volání na linky s předvolbou (116, 800, 822, 829, 825)	0,00 Kč	zdarma
Volání na linky s předvolbou (1210,1238, 1239, 14014)	3,60 Kč	zdarma
Volání na linky (112, 150, 155, 156, 158)	0,00 Kč	zdarma
Volání na infolinku a hlasovou schránku Relax Mobil (3388, 4488)	1,50 Kč	zdarma
Volání na zákaznickou linku Relax Mobil (840 999 888)	1,50 Kč	zdarma
Informace o telefonních číslech (1180)	34,90 Kč	zdarma
Informace o telefonních číslech (1181)	34,90 Kč	zdarma
Volání na linky s předvolbou (10,131, 14 (mimo 140, 14141))	6,00 Kč	4,00 Kč
Volání na linky s předvolbou (12XX, 140XX)	6,00 Kč	3,00 Kč
Volání na linky s předvolbou (14141)	6,00 Kč	5,00 Kč
Informace o telefonních číslech (1188)	34,90 Kč	zdarma
Volání na linky s předvolbou (971)	3,70 Kč	zdarma
Volání na linky s předvolbou (81y, 83y, 84y)	3,70 Kč	zdarma
Volání na linky s předvolbou (840, 841, 842, 848)	3,70 Kč	zdarma

Cenu hovoru rozlišujeme podle předčíslí volaného čísla.

Hovory účtujeme po první provolané minutě po vteřinách, tedy 60 + 1 (pokud není uvedeno jinak).

Hovory na linky 1180, 1181 a 1188 účtujeme po započatých minutách, tedy 60+60.

ROAMING					
Destinace	Odchozí hovory (min.)	Příchozí hovory (min.)	SMS	MMS	Internet (MB)
Zóna 1	2,50 Kč	1,50 Kč	1,50 Kč	6,60 Kč	2,50 Kč
Zóna 2	37 Kč	19,30 Kč	11 Kč	18 Kč	80 Kč
Zóna 3	70 Kč	50 Kč	19 Kč	26 Kč	348 Kč

U speciálních hovorů (například barevné linky) platí cena, která je závislá na typu hovoru a síti, ve které je hovor uskutečněn. Cenu za hovor určuje roamingový partner. Volání na čísla v ČR 800 XXX XXX jsou také zpoplatněna.

Ceník služeb Relax Mobil platný od 1. 2. 2016

Všechny ceny jsou uvedeny včetně DPH (21 %)



TARIKACE ROAMING					
Destinace	Odchozí hovory (min.)	Příchozí hovory (min.)	SMS	MMS	Internet (MB)
Zóna 1	30 + 1	1 + 1	1	1	1 kB
Zóna 2	60 + 60	60 + 60	1	1	100 kB
Zóna 3	60 + 60	60 + 60	1	1	100 kB

Zóna 1: EU a EEA (mimo Švýcarska a Turecka)

Zóna 2: Evropa - země mimo EU + USA, Rusko, Kanada, Izrael, Egypt a Čína

Zóna 3: Zbytek světa + satelitní síť

Uvedené ceny neplatí pro roamingové volání na prémiová čísla, zelené linky, mezinárodní čísla s prefixem 0800. Tyto hovory účtujeme podle sazebníku sítě, ze které byl hovor uskutečněn. Odchozí hovory účtujeme vždy sazbou vyšší zóny (Např.: Když voláš z 2. zóny do 3. zóny, účtujeme ti cenu za odchozí hovor ze zóny 3.). Vyúčtování roamingu provádíme po obdržení informací od příslušného roamingového operátora. Z tohoto důvodu může dojít ke zpoždění vyúčtování roamingu až o 3 měsíce od data uskutečnění hovoru. Účtování speciálních hovorů provádíme podle cen Zóny 3 (volání na speciální čísla v ČR, například 800, volání z lodí).

OSTATNÍ POLOŽKY	
Položky	Cena
SIM karta (jednorázový poplatek)	100 Kč
Výměna SIM (v případě poškození nebo ztráty)	100 Kč
Poštovné a balné (doručení SIM k zákazníkovi)	99 Kč
Poštovné a balné (doručení telefonu/zařízení k zákazníkovi)	149 Kč
Přenos telefonního čísla do sítě Relax Mobil	zdarma
Nové telefonní číslo	zdarma
Obnovení služby (v případě přerušení pro neplacení)	390 Kč
Tištěné vyúčtování	25 Kč
Opis tištěného vyúčtování	25 Kč
Detailní výpis k faktuře	40 Kč
Vrácení přeplatku složenkou	50 Kč
Administrativní poplatek za přenos čísla do sítě jiného operátora	250 Kč

VOLACÍ LIMITY	
Telefonní číslo	Výše limitu
Nové telefonní číslo (nový zákazník)	200 Kč
Nové telefonní číslo (stávající zákazník)	500 Kč
Přenesené telefonní číslo (nový i stávající zákazník)	1500 Kč

Stávajícím zákazníkem je zákazník s aktivní službou Relax Mobil a třemi uhrazenými fakturami. Volací limit je maximální možná výše útraty v daném měsíci pro dané telefonní číslo. Volací limit pomáhá hlídat tvoje výdaje a chrání tě před zneužitím čísla. Po dosažení nastaveného limitu tvoji službu omezíme. Všechny odchozí služby (volání, SMS, MMS) budou omezeny. Svě zbývající volné jednotky můžeš vyčerpat do konce měsíce. Příjem hovorů, SMS a MMS v rámci ČR neomezíme. Přijímání hovorů v roamingu omezíme, přijímání SMS v roamingu neomezíme. Stávajícím zákazníkům s dobrou platební morálkou (3 po sobě uhrazené faktury ve splatnosti) navyšujeme volací limit na 2000 Kč.