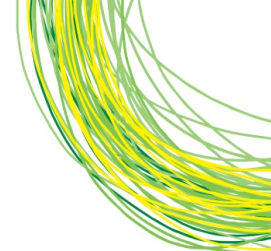


# Ceník služeb Relax Mobil

platný od 1. 5. 2018

|   |   |
|---|---|
| TARIFY.....   | 2 |
| VYCHYTÁVKY K TARIFŮM.....                                     | 2 |
| VOLÁNÍ, SMS A MMS - ZÁKLADNÍ CENY.....                        | 2 |
| VOLÁNÍ A SMS – S VYCHYTÁVKOU SUPER VOLÁNÍ / SUPER SOSÁNÍ..... | 2 |
| INTERNET V MOBILU.....  | 3 |
| VOLÁNÍ NA SPECIÁLNÍ ČÍSLA.....                                | 3 |
| ROAMING – EU a EEA.....                                       | 4 |
| ROAMING – MIMO EU a EEA (Zóna 2 a 3).....                     | 4 |
| TARIFIKACE ROAMING.....                                       | 5 |
| OSTATNÍ POLOŽKY.....  | 5 |
| VOLACÍ LIMITY.....  | 5 |

**Ceník služeb Relax Mobil platný od 1. 5. 2018**  
Všechny ceny jsou uvedeny včetně DPH (21 %)



| TARIFY                         |        |        |            |
|--------------------------------|--------|--------|------------|
| Položky                        | #Volej | #Sosej | #SosejDATA |
| Základní cena tarifu (měsíčně) | 25 Kč  | 25 Kč  | 25 Kč      |

| VYCHYTÁVKY K TARIFŮM  |        |        |            |
|---|--------|--------|------------|
| Položky   | #Volej | #Sosej | #SosejDATA |
| Super volání  | 25 Kč  | -      | -          |
| Super sosání  | -      | 29 Kč  | -          |
| Neomezené volání v rámci české sítě RelaxMobil <sup>1</sup>       | 99 Kč  | 99 Kč  | 99 Kč      |
| Neomezené volání + SMS v rámci české sítě RelaxMobil <sup>2</sup> | 129 Kč | 129 Kč | -          |

**Super Volání** = Vychytávka, která ti sníží cenu za volání i SMS.

**Super Sosání** = Vychytávka, která ti sníží cenu za volání i SMS, a ještě ti k tomu přidá nejrychlejší internet 4G LTE.

| VOLÁNÍ, SMS A MMS - ZÁKLADNÍ CENY V ČR |         |         |            |
|--|---------|---------|------------|
| Položky                                | #Volej  | #Sosej  | #SosejDATA |
| Volání do všech sítí                   | 1,90 Kč | 1,90 Kč | 2,50 Kč    |
| SMS do všech sítí                      | 1,50 Kč | 1,50 Kč | 2,50 Kč    |
| MMS do všech sítí                      | 4,00 Kč | 4,00 Kč | 4,00 Kč    |

| VOLÁNÍ A SMS V ČR – S VYCHYTÁVKOU SUPER VOLÁNÍ / SUPER SOSÁNÍ |         |         |            |
|---|---------|---------|------------|
| Položky   | #Volej  | #Sosej  | #SosejDATA |
| Volání do všech sítí  | 1,50 Kč | 1,50 Kč | -          |
| SMS do všech sítí   | 1,30 Kč | 1,30 Kč | -          |

**1** Zákazník se zavazuje užívat tento balíček výhradně pro vlastní potřebu. Nesmí být užíván pro telemarketing, call centrum ani pro přeprodej. Generování umělého provozu za použití generátorů provozu, automatického vytáčení nebo podobných zařízení, jakož i jiné nadměrné zvyšování provozu či koncentrace provozu prostřednictvím koncových zařízení typu pobočková ústředna či GSM brána, je zakázáno. Užívání služby v rozporu s předchozími ustanoveními je považováno za zneužití služby. Za zneužití služby je taktéž považováno využití více než 3000 minut v české síti Relax Mobil za kalendářní měsíc. V případě zneužití služby má poskytovatel právo omezit nebo přerušit službu a zahájit účtování služby po minutách a to s okamžitou účinností od oznámení ze strany Relax Mobilu. Českou síť Relax Mobil je myšleno volání z České republiky na telefonní číslo, které je aktivní v síti Relax Mobil.

**2** Zákazník se zavazuje užívat tento balíček výhradně pro vlastní potřebu. Nesmí být užíván pro telemarketing, call centrum ani pro přeprodej. Generování umělého provozu za použití generátorů provozu, automatického vytáčení nebo podobných zařízení, jakož i jiné nadměrné zvyšování provozu či koncentrace provozu prostřednictvím koncových zařízení typu pobočková ústředna či GSM brána, je zakázáno. Užívání služby v rozporu s předchozími ustanoveními je považováno za zneužití služby. Za zneužití služby je taktéž považováno využití více než 3000 minut v české síti Relax Mobil za kalendářní měsíc. V případě zneužití služby má poskytovatel právo omezit nebo přerušit službu a zahájit účtování služby po minutách a to s okamžitou účinností od oznámení ze strany Relax Mobilu. Českou síť Relax Mobil je myšleno volání z České republiky na telefonní číslo, které je aktivní v síti Relax Mobil.

## Ceník služeb Relax Mobil platný od 1. 5. 2018

Všechny ceny jsou uvedeny včetně DPH (21 %)



| INTERNET V MOBILU                |         |                            |            |                            |
|----------------------------------|---------|----------------------------|------------|----------------------------|
| Položky                          | #Volej  | #Sosej                     | #SosejDATA | Max. rychlost*             |
| 1 MB (Platím, co stáhnu)         | 1,50 Kč | -                          | -          | bez omezení                |
| Datový balíček 150 MB            | -       | 70,00 Kč                   | -          | 5 Mb/s                     |
| Datový balíček 300 MB            | -       | 125,00 Kč                  | -          | 10 Mb/s                    |
| Datový balíček 600 MB            | -       | 175,00 Kč                  | 134,00 Kč  | 10 Mb/s                    |
| Datový balíček 1000 MB           | -       | 275,00 Kč                  | 174,00 Kč  | 20 Mb/s                    |
| Datový balíček 1500 MB           | -       | 350,00 Kč                  | 244,00 Kč  | 20 Mb/s                    |
| Datový balíček 2000 MB           | -       | -                          | 274,00 Kč  | 20 Mb/s                    |
| Datový balíček 3000 MB           | -       | -                          | 334,00 Kč  | 20 Mb/s                    |
| Dokup 100 MB                     | -       | 40,00 Kč                   | 40,00 Kč   | -                          |
| Dokup 300 MB                     | -       | 100,00 Kč                  | 100,00 Kč  | -                          |
| Dokup 600 MB                     | -       | 150,00 Kč                  | 150,00 Kč  | -                          |
| Přístup do sítě 4G LTE (měsíčně) | -       | pouze v rámci Super sosání | zdarma     | dle balíčku (max. 20 Mb/s) |

\* Maximální rychlost je také závislá na technickém omezení datové sítě, ze které sosáš - GPRS/EDGE, 3G, LTE. Při vyčerpání datového balíčku bude tvůj internet v mobilu zablokovan. Mimo Českou republiku (roaming) je maximální rychlost určena nastavením sítě roamingového partnera.

Datový balíček, který si aktivuješ v daném měsíci (zúčtovací období), účtujeme celou částkou a ne poměrně za počet dní, ve kterých balíček využíváš. Platíš zkrátka za celý balíček bez ohledu na skutečnou spotřebu nebo den aktivace v rámci zúčtovacího období. Je to přísné, ale je to tak. U internetu „Platím, co stáhnu“ můžeš každý měsíc využít až 500 MB. Po jejich vyčerpání bude internet pro tvoje bezpečí zablokovan.

Dokup = V případě, že ti během měsíce dojde Datový balíček, můžeš si dokoupit další.

| VOLÁNÍ NA SPECIÁLNÍ ČÍSLA                                     |                |                              |
|---|----------------|------------------------------|
| Předčíslí čísla   | Cena za minutu | Poplatek za sestavení hovoru |
| Volání do privátních sítí ČR s předvolbou (972;973;974;95X)   | 2,50 Kč        | zdarma                       |
| Volání na linky s předvolbou (116, 800, 822, 829, 825)        | 0,00 Kč        | zdarma                       |
| Volání na linky s předvolbou (1210,1238, 1239, 14014)         | 3,60 Kč        | zdarma                       |
| Volání na linky (112, 150, 155, 156, 158)                     | 0,00 Kč        | zdarma                       |
| Volání na infolinku Relax Mobil (4488)                        | 0,00 Kč        | zdarma                       |
| Volání na hlasovou schránku Relax Mobil (3388)                | 1,50 Kč        | zdarma                       |
| Volání na zákaznickou linku Relax Mobil (840 999 888)         | 1,50 Kč        | zdarma                       |
| Informace o telefonních číslech (1180)                        | 34,90 Kč       | zdarma                       |
| Informace o telefonních číslech (1181)                        | 34,90 Kč       | zdarma                       |
| Volání na linky s předvolbou (10,131, 14 ( mimo 140, 14141 )) | 6,00 Kč        | 4,00 Kč                      |
| Volání na linky s předvolbou (12XX, 140XX)                    | 6,00 Kč        | 3,00 Kč                      |
| Volání na linky s předvolbou (14141)                          | 6,00 Kč        | 5,00 Kč                      |
| Informace o telefonních číslech (1188)                        | 34,90 Kč       | zdarma                       |
| Volání na linky s předvolbou (971)                            | 3,70 Kč        | zdarma                       |
| Volání na linky s předvolbou (81y, 83y, 84y)                  | 3,70 Kč        | zdarma                       |
| Volání na linky s předvolbou (840, 841, 842, 848)             | 3,70 Kč        | zdarma                       |

Cenu hovoru rozlišujeme podle předčíslí volaného čísla.

Hovory účtujeme po první provolané minutě po vteřinách, tedy 60 + 1 (pokud není uvedeno jinak).

Hovory na linky 1180, 1181 a 1188 účtujeme po započatých minutách, tedy 60+60.

## Ceník služeb Relax Mobil platný od 1. 5. 2018

Všechny ceny jsou uvedeny včetně DPH (21 %)



| ROAMING – EU a EEA                 |                   |                   |            |
|------------------------------------|-------------------|-------------------|------------|
| Položky                            | #Volej            | #Sosej            | #SosejDATA |
| Odchozí hovory do všech sítí (min) | 1,90 Kč (1,50 Kč) | 1,90 Kč (1,50 Kč) | 2,50 Kč    |
| SMS do všech sítí (sms)            | 1,50 Kč (1,30 Kč) | 1,50 Kč (1,30 Kč) | 2,50 Kč    |
| MMS do všech sítí (mms)            | 4,00 Kč           | 4,00 Kč           | 4,00 Kč    |
| Data (MB) <sup>3</sup>             | 1,50 Kč           | -                 | -          |

Ceny uvedené v závorce platí v případě, že máš k tarifu aktivní vychytávku Super volání / Super sosání.

Zóna 1 = EU a EEA (mimo Švýcarska a Turecka) - Přehled zemí spadajících do Zóny 1 nalezneš v [Centru nápovědy](#).

Po vyčerpání datového balíčku je internet v mobilu zablokován.

Pokud máte aktivní zvýhodněný balíček volných minut, SMS nebo dat v ČR, pak v roamingu v Zóně 1 čerpáte své volné jednotky bez příplatku. Po vyčerpání balíčku volných minut a SMS, voláte a přistete za základní cenu. Po vyčerpání datového balíčku je internet v mobilu zastaven. Pro účtování roamingu v Zóně 1 se neuplatňují speciální slevy na jednotkové ceny za volání, SMS, MMS nebo datové služby, které si vyjednáváte v Účastnické smlouvě.

U datových tarifů není v základním nastavení roaming aktivní.

Uvedené ceny neplatí na roamingové volání na prémiová čísla, zelené linky, mezinárodní čísla s prefixem 0800, tyto hovory jsou zpoplatněny dle sazebníku sítě, z níž byl hovor uskutečněn. V případě, že v roamingu voláte na zahraniční telefonní číslo, je váš hovor účtován dle roamingových cen podle vzdálenější zóny (např. voláte-li ze Zóny 1 na zahraniční číslo spadající do Zóny 3, bude váš hovor účtován dle ceny Zóny 3). Vyúčtování roamingu provádíme po obdržení informací od příslušného roamingového operátora. Z tohoto důvodu může dojít ke zpoždění vyúčtování roamingu až o 3 měsíce od data uskutečnění hovoru. Účtování speciálních hovorů je dle Zóny 3 (volání na speciální čísla v ČR, například 800, volání z lodí).

Užívání roamingu v Zóně 1 se řídí pravidly politiky přiměřeného využívání (Fair Use Policy – FUP), jejichž cílem je odhalit zneužívání či nezvyklé využívání regulovaných maloobchodních roamingových služeb za vnitrostátní ceny k jiným účelům, než je pravidelné cestování. Pravidla zneužití jsou specifikována v prováděcím nařízení komise (EU) 2016/2286.

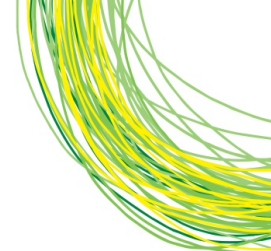
Mezi objektivní ukazatele prokazující zneužití roamingu řadíme především převládající spotřebu v roamingu v Zóně 1 nad domácí spotřebou a/nebo převládající vaši přítomnost v roamingu v Zóně 1 nad přítomností na území ČR. V této souvislosti průběžně monitorujeme vaše využívání roamingu. V případě podezření na zneužití roamingu sledujeme současně oba dva výše uvedené ukazatele (tj. spotřebu a přítomnost) po dobu nejméně 4 měsíců. Je-li výsledkem tohoto sledování skutečnost, že u vás převládá spotřeba v roamingu v Zóně 1 a/nebo převládá-li vaše přítomnost v roamingu v Zóně 1 nad přítomností na území ČR, upozorníme vás na podezření ze zneužití roamingu a vyzveme vás ke zjednaní nápravy ve lhůtě 2 týdnů. V případě, že i přes toto upozornění nezjednáte nápravu, máme právo vám ode dne doručení výzvy k nápravě účtovat příplatek (ke službě, která je z vaší strany zneužívána) a to až do doby, než zjednáte nápravu. Výše příplatků je uvedena níže. Máte-li za to, že jsme postupovali při aplikaci politiky přiměřeného využívání v rozporu s Nařízením EU (2016/2286) a Podmínkami, máte právo u nás podat reklamaci.

### Příplatky účtované v případě zneužití

| Destinace | Volání (min.) | SMS     | MMS     | Internet (MB) |
|-----------|---------------|---------|---------|---------------|
| Zóna 1    | 1,04 Kč       | 0,31 Kč | 0,24 Kč | 0,24 Kč       |

**3** Pokud nemáte v ČR žádný datový balíček a využíváte internet účtovaný po jednotkách (Platím, co stáhnu), můžete v ČR přenést maximálně 500 MB měsíčně. V roamingu v Zóně 1 tato hranice ovšem stanovena není a maximální spotřeba dat je určena EU limitem (1225 Kč bez DPH).

**Ceník služeb Relax Mobil platný od 1. 5. 2018**  
Všechny ceny jsou uvedeny včetně DPH (21 %)



| ROAMING – MIMO EU a EEA (Zóna 2 a 3) |          |           |
|--------------------------------------|----------|-----------|
| Položky                              | Zóna 2   | Zóna 3    |
| Odchozí hovory do všech sítí (min)   | 37,00 Kč | 70,00 Kč  |
| Příchozí hovory (min)                | 19,30 Kč | 50,00 Kč  |
| SMS do všech sítí (sms)              | 11,00 Kč | 19,00 Kč  |
| MMS do všech sítí (mms)              | 18,00 Kč | 26,00 Kč  |
| Data (MB)                            | 80,00 Kč | 348,00 Kč |

Zóna 2 = Evropské země mimo EU + USA, Rusko, Kanada, Izrael, Egypt a Čína

Zóna 3 = Zbytek světa + satelitní sítě

Přehled zemí spadajících do Zóny 2 a 3 nalezneš v [Centru nápovědy](#).

Uvedené ceny neplatí na roamingové volání na prémiová čísla, zelené linky, mezinárodní čísla s prefixem 0800, tyto hovory jsou zpoplatněny dle sazebníku sítě, z níž byl hovor uskutečněn. V případě, že v roamingu voláte na zahraniční telefonní číslo, je váš hovor účtován dle roamingových cen podle vzdálenější zóny (např. voláte-li ze Zóny 1 na zahraniční číslo spadající do Zóny 3, bude váš hovor účtován dle ceny Zóny 3). Vyúčtování roamingu provádíme po obdržení informací od příslušného roamingového operátora. Z tohoto důvodu může dojít ke zpoždění vyúčtování roamingu až o 3 měsíce od data uskutečnění hovoru. Účtování speciálních hovorů je dle Zóny 3 (volání na speciální čísla v ČR, například 800, volání z lodí).

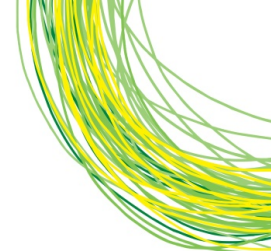
| ROAMINGOVÉ DATOVÉ BALÍČKY NA CESTOVÁNÍ |          |        |        |                    |
|--|----------|--------|--------|--------------------|
| Balíčky                                | EU a EEA | Zóna 2 | Zóna 3 | Maximální rychlost |
| 100 MB                                 | 35 Kč    | -      | -      | bez omezení        |
| 500 MB                                 | 150 Kč   | -      | -      | bez omezení        |

Zvýhodněné roamingové datové balíčky na cestování je možné zakoupit v Samoobsluze nebo formou SMS. Od aktivace balíčku se počítá 30 dnů, do kdy musí být balíček vyčerpán. Po vypršení platnosti nebo vyčerpání balíčku je další datový přenos v zahraničí zablokován. Po uplynutí 30 dnů od aktivace bude balíček zrušen (bez ohledu na výši jeho vyčerpání) a roaming bude vrácen do původního nastavení.

| TARIFIKACE ROAMING |                       |                        |     |     |                            |
|--------------------|-----------------------|------------------------|-----|-----|----------------------------|
| Destinace          | Odchozí hovory (min.) | Příchozí hovory (min.) | SMS | MMS | Internet (MB) <sup>4</sup> |
| Zóna 1             | 60 + 1                | -                      | 1   | 1   | 1 kB                       |
| Zóna 2             | 60 + 60               | 60 + 60                | 1   | 1   | 100 kB                     |
| Zóna 3             | 60 + 60               | 60 + 60                | 1   | 1   | 100 kB                     |

**4** Pokud nemáte v ČR žádný datový balíček a využíváte internet účtovaný po jednotkách (Platím, co stáhnu), můžete v ČR přenést maximálně 500 MB měsíčně. V roamingu v Zóně 1 tato hranice ovšem stanovena není a maximální spotřeba dat je určena EU limitem (1225 Kč bez DPH).

**Ceník služeb Relax Mobil platný od 1. 5. 2018**  
Všechny ceny jsou uvedeny včetně DPH (21 %)



| OSTATNÍ POLOŽKY   |        |
|---|--------|
| Položky   | Cena   |
| SIM karta (jednorázový poplatek)                                  | 100 Kč |
| Výměna SIM (v případě poškození nebo ztráty)                      | 100 Kč |
| Poštovné a balné (expedice SIM k zákazníkovi)                     | 99 Kč  |
| Poštovné a balné (expedice telefonu/zařízení k zákazníkovi)       | 149 Kč |
| Přenos telefonního čísla do sítě Relax Mobil                      | zdarma |
| Nové telefonní číslo  | zdarma |
| Obnovení služby (v případě přerušení pro neplacení)               | 390 Kč |
| Tištěné vyúčtování  | 25 Kč  |
| Opis tištěného vyúčtování   | 25 Kč  |
| Detailní výpis k faktuře  | 40 Kč  |
| Vrácení přeplatku složenkou                                       | 50 Kč  |
| Administrativní poplatek za přenos čísla do sítě jiného operátora | 250 Kč |

| VOLACÍ LIMITY                                  |             |
|--|-------------|
| Telefonní číslo                                | Výše limitu |
| Nové telefonní číslo (nový zákazník)           | 200 Kč      |
| Nové telefonní číslo (stávající zákazník)      | 500 Kč      |
| Přenesené telefonní číslo (nový zákazník)      | 1000 Kč     |
| Přenesené telefonní číslo (stávající zákazník) | 1000 Kč     |

Stávajícím zákazníkem je zákazník s aktivní službou Relax Mobil a třemi uhrazenými fakturami. Volací limit je maximální možná výše útraty v daném měsíci pro dané telefonní číslo. Volací limit pomáhá hlídat tvoje výdaje a chrání tě před zneužitím čísla. Po dosažení nastaveného limitu tvoji službu omezíme. Všechny odchozí služby (volání, SMS, MMS) budou omezeny. Své zbývající volné jednotky můžeš vyčerpat do konce měsíce. Příjem hovorů, SMS a MMS v rámci ČR neomezíme. Přijímání hovorů v roamingu omezíme, přijímání SMS v roamingu neomezíme. Po 3 ve splatnosti uhrazených vyúčtování je volací limit automaticky navýšen na 1500 Kč.

| MEZINÁRODNÍ SLUŽBY – ZÁKLADNÍ CENY PRO VŠECHNY TARIFY |                |
|---|----------------|
| Položky   | Všechny tarify |
| Volání do zahraničí                                   | Dle            |
| SMS do zahraničí                                      | 4 Kč           |
| MMS do zahraničí                                      | 6 Kč           |