

# Poučení o právu na odstoupení od smlouvy

platné od 1. 5. 2015

Odstoupení od Smlouvy ze strany spotřebitele, pokud byla Smlouva uzavřena pomocí prostředků komunikace na dálku nebo mimo prostor obvyklý pro podnikání RELAX MOBIL)

V souvislosti s uzavíráním Smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen „Smlouva“) mezi Relax Mobil s.r.o., se sídlem Planá 67, PSČ 370 01, IČ: 02414422 (dále také jen „Relax Mobil s.r.o.“ nebo „RELAX MOBIL“) a Zákazníkem (dále jen „Zákazník“) je Zákazníkovi poskytováno toto poučení o právu odstoupit od Smlouvy.

Právo na odstoupení od Smlouvy dle tohoto poučení má Zákazník, jen pokud je spotřebitelem a pokud byla zároveň Smlouva s RELAX MOBIL uzavřena pomocí prostředků komunikace na dálku nebo mimo prostor obvyklý pro podnikání RELAX MOBIL. Právo Zákazníka ukončit Smlouvu z jiných důvodů stanovených právními předpisy není dotčeno. Spotřebitel je každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá s RELAX MOBILEM Smlouvu nebo s RELAX MOBILEM o uzavření Smlouvy jinak jedná.

RELAX MOBIL zároveň Zákazníkovi níže poskytuje vzorový formulář pro odstoupení od Smlouvy, který může v případě odstoupení od Smlouvy Zákazník použít, není to však jeho povinnost.

## 1. Poučení o právu odstoupit od Smlouvy

1.1 Do 14 dnů máte právo odstoupit od této Smlouvy bez udání důvodu.

1.2 Máte právo odstoupit od Smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne následujícího po dni uzavření Smlouvy. V případě, kdy je předmětem uzavřené Smlouvy povinnost RELAX MOBIL dodat Vám zboží, nebo několik druhů zboží nebo několik částí zboží (např. SIM kartu), pak máte dokonce právo odstoupit od Smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne následujícího po dni, kdy Vy nebo Vámi určená třetí osoba (jiná než dopravce) převezmete poslední dodávku zboží.

1.3 Pokud by Vám RELAX MOBIL poskytl v elektronické nebo listinné formě informace podle § 63 odst. 1 Zákona o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů č. 127/2005 Sb. později než při uzavření Smlouvy (nebo v případě, kdy je předmětem uzavřené Smlouvy povinnost RELAX MOBIL dodat Vám zboží, nebo několik druhů zboží nebo několik částí zboží - např. SIM kartu, později než dne, kdy Vy nebo Vámi určená třetí osoba jiná než dopravce převezmete poslední dodávku zboží), začíná běžet lhůta 14 dnů pro odstoupení od Smlouvy dnem následujícím po dni předání těchto informací.

1.4 Pro účely uplatnění práva na odstoupení od Smlouvy musíte o svém odstoupení od této Smlouvy informovat RELAX MOBIL na adrese Relax Mobil s.r.o., Reklamační oddělení Relax Mobil s.r.o., Planá 67, PSČ 370 01, nebo emailem na emailové adrese info@relaxmobil.cz, formou jednostranného právního jednání (například dopisem zasláným prostřednictvím provozovatele poštovních služeb nebo e-mailem). Můžete použít příložený vzorový formulář pro odstoupení od Smlouvy, není to však Vaší povinností.

1.5 Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od této Smlouvy, postačuje odeslat odstoupení od Smlouvy před uplynutím příslušné lhůty.

## 2. Důsledek odstoupení od Smlouvy

2.1 Pokud odstoupíte od této Smlouvy, vrátíme Vám bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy nám došlo Vaše oznámení o odstoupení od Smlouvy, všechny platby, které jsme od Vás obdrželi, včetně nákladů na dodání (kromě dodatečných nákladů vzniklých v důsledku Vámi zvoleného způsobu dodání, který je jiný než nejlevnější způsob standardního dodání námi nabízený). Pro vrácení plateb použijeme stejný platební prostředek, který jste použil(a) pro provedení počáteční transakce, pokud jste výslovně neurčil(a) jinak. V žádném

případě Vám tím nevzniknou další náklady. Platbu vrátíme až po obdržení vráceného zboží nebo prokážete-li, že jste zboží odeslal(a) zpět, podle toho, co nastane dříve.

2.2 Zboží bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy došlo k odstoupení od této Smlouvy, zašlete zpět nebo je předejte na adrese Relax Mobil s.r.o., Reklamační oddělení Relax Mobil s.r.o., Planá 67, PSČ 370 01. Lhůta se považuje za zachovanou, pokud nám odešlete zboží zpět před uplynutím 14 dnů.

Ponesete přímé náklady spojené s vrácením zboží. Podstata majetku RELAX MOBIL, který jste při odstoupení od Smlouvy povinen vrátit, nebrání tomu, aby mohl být tento majetek vrácen obvyklou poštovní cestou. Odpovídáte pouze za snížení hodnoty zboží v důsledku nakládání s tímto zbožím jiným způsobem, než který je nutný k obeznamení se s povahou a vlastnostmi zboží, včetně jeho funkčnosti.

2.3 RELAX MOBIL však informujeme Zákazníka ve smyslu § 1834 občanského zákoníku č. 89/2012 Sb., že odstoupí-li od Smlouvy, jejímž předmětem je poskytování služeb a RELAX MOBIL s plněním na základě výslovné žádosti Zákazníka začal před uplynutím lhůty pro odstoupení od Smlouvy, uhradí Zákazník RELAX MOBILU poměrnou část sjednané ceny za plnění poskytnuté do okamžiku odstoupení od Smlouvy (za takovou situaci se považuje i stav, kdy SIM karta byla již použita – minimálně vyňata z plastového nosiče nebo bylo již setřeno pole s PIN či PUK nebo byla SIM karta jinak viditelně poškozena, přestože nebyl z dané SIM karty uskutečněn hovor, když všechny výše uvedené úkony a stavy se považují za výslovný souhlas Zákazníka s plněním Služby). Je-li sjednaná cena nepřiměřeně vysoká, uhradí Zákazník RELAX MOBILU poměrnou část ceny odpovídající tržní hodnotě poskytovaného plnění.

2.4 Od Smlouvy nemůžete výše uvedeným způsobem odstoupit v zákonem stanovených případech, tj. zejména kdy se jedná o Smlouvu na dodávku zboží upraveného podle Vašeho přání nebo pro Vaši osobu.

2.5 Zákazník urychlí vyřízení odstoupení od Smlouvy doručením obdržného plnění na výše uvedenou adresu Relax Mobil s.r.o., Reklamační oddělení Relax Mobil s.r.o., Planá 67, PSČ 370 01, spolu se zasláním vystavené faktury (pokud ji již Zákazník od RELAX MOBIL obdržel) a uvedením čísla bankovního účtu nebo jiného spojení pro vrácení částky zaplacené Zákazníkem.



Jiří Malecha

Relax Mobil s.r.o.

.....  
**Na následující straně naleznete Vzorový formulář pro odstoupení od Kupní smlouvy (vyplňte tento formulář a pošlete jej zpět pouze v případě, že chcete odstoupit od Kupní smlouvy)**  
.....

# Oznámení o odstoupení od smlouvy

## Adresát:

Relax Mobil s.r.o.  
Reklamační oddělení Relax Mobil  
Planá 67, PSČ 370 01 České Budějovice  
info@relaxmobil.cz

**Oznamuji/oznamujeme\*, že tímto odstupuji/odstupujeme\* od Kupní smlouvy o poskytnutí těchto služeb:**

Datum objednání/datum obdržení\*: .....

Jméno a příjmení spotřebitele/spotřebitelů\*: .....

Adresa spotřebitele/spotřebitelů\*: .....

.....

Datum: ..... Podpis: .....

*(pouze pokud je tento formulář zasílán v listinné podobě)*

\* Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte

**Zákazník potvrzuje, že toto Poučení o právu na odstoupení od Smlouvy a vzorový formulář pro odstoupení od**

Datum: ..... Podpis: .....